

# 日本規格協会グループ SNS ポリシー

## 1. 基本方針

一般財団法人日本規格協会、日本規格協会ソリューションズ株式会社、一般財団法人日本要員認証協会から成る、日本規格協会グループ（以下、JSA グループまたは当グループ）は SNS を、「標準化および管理技術に関して、その開発、普及および啓発などを図り、もって社会経済の健全な発展と国民生活の向上に寄与する」という目的のため、JSA グループの取組みや行事、取扱う製品やサービスの情報に加え、国内外の標準化および管理技術に資する情報をいち早くお届けするために利用します。

## 2. SNS 運用上の原則

### ・機密情報の保護

当グループの非公開情報、業務上知りえた顧客に関する情報を発信しないことを表明します。

### ・第三者の権利の保護

他人の著作権や肖像権、商標権などの第三者の権利を尊重し、コンテンツの二次利用においては関係法令を順守することを表明します。

### ・顧客・取引先等の情報の保護

当グループの他、顧客やビジネスパートナーなどが特定されるような情報、機密情報などを発信しないことを表明します。

### ・公平性・透明性の確保

立場を利用して有利に働くような、若しくは、不利益を与えるような発言や表現、意図的に SNS 上の議論・口コミ等をコントロールするなど、やらせ行為（ステルスマーケティング）を行わないことを表明します。

### ・誹謗中傷の禁止

特定の個人や集団、民族、思想、信条、宗教、政治等への蔑視や侮辱、名誉毀損、攻撃的・差別的・性的・排他的、デマ、揶揄、罵倒、愚弄、嫌がらせなどを含む表現や発言を行わないことを表明します。

### ・真偽不明の情報発信の禁止

その真偽を確認できない情報を発信しないことを表明します。

### ・当グループに関する情報発信のルール

当グループに関連する情報を発信する際は、担当者独自の運用はせず、その発信方法やタイミング等について、所管部署の管理者の指示に従うことを表明します。

### ・個人の責任の明確化

従業員が個人的に使用する SNS の投稿等の責任は全て本人にあり、当グループは一切関係ないことを表明します。

### ・SNS の特性の理解

インターネット上に発信された情報は瞬時に世界中に拡散され、取り消すことは出来ないことを理解し、真摯な姿勢で SNS を利用することを表明します。

## 3. ご利用いただく方に求める事項

### 1. 禁止事項

- (1) 全利用者の権利・利益を侵害する行為を禁止します。
- (2) 全利用者を誹謗中傷・侮辱する行為、全利用者の名誉・信用・プライバシー等を棄損する行為（全利用者その他の第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む）、全利用者の業務を妨害する行為を禁止します。
- (3) 公職選挙法に違反する行為を禁止します。
- (4) 選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為を禁止します。
- (5) 出資、寄付、資金提供を求めることを目的とする広告、宣伝、営業活動、および物品若しくはサービスの購入だけを営利目的とする広告、宣伝、営業活動を禁止します。
- (6) 当グループが不適切と判断する他のウェブサイトを紹介、若しくはその閲覧を勧誘する行為、またはファイルのダウンロードの場として利用する行為、有害なプログラムのアップロード等を禁止します。
- (7) 当グループの SNS を通じて得た情報を営利目的に流用する行為を禁止します。
- (8) 当グループの SNS の運用を阻害する行為を禁止します。
- (9) アカウントハッキング等の不正行為、登録情報の監視や無断複製、デマや情報に無断で手を加えて事実と異なる情報を拡散する行為を禁止します。
- (10) その他、わいせつな表現を含む不適切なもの、公序良俗、法令若しくは刑罰法規に違反し、または当グループが不適切と判断する行為を禁止します。

2. JSA グループの SNS の利用者が、「1.」の各事項に違反した場合、当グループは、当該利用者による書き込みを削除し、または当該利用者の JSA グループの SNS への参加を制限することができ、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

3. JSA グループの SNS の利用者が「1.」の各事項に違反し、または利用者が禁止事項以外でも当グループ、他の利用者その他の第三者に有形無形の損害を与えた場合、当該利用者はこれを自己の責任と負担において賠償し、その他の解決を図り、JSA グループに一切の負担を負わせない、または迷惑をかけないものとします。

4. JSA グループは、利用者が当グループの SNS により提供された情報を利用することにより損害等が生じた場合でも、一切責任を負いません。

5. 利用者は、自己が JSA グループの SNS を通じて掲載した情報について、JSA グループが JSA グループの目的のために無償で利用することを許諾します。この場合、利用者はこれについての著作権人格権を行使しないものとします。

6. JSA グループは、当グループの SNS に対する利用者の投稿すべてに返信・個別にお答えすることを保証するものではありません。

7. JSA グループは SNS の利用者の同意を得ることなく本ポリシーの内容を変更することができます。この場合、変更後のポリシーは当グループがウェブサイトへの掲載その他の方法により公表した時点で当然に効力が生じ、以降当グループの SNS 利用者は変更後のポリシーの適用を受けるものとします。

8. JSA グループの SNS の利用および本ポリシーに伴う紛争については、東京地方裁判所が第一審の専属管轄権を有するものとします。